



HUS
 HOSPITAL UNIVERSITARIO
 DE LA SAMARITANA
Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2018300011000-1



05GIS15 - V3 Página 1 de 1

SDU.1045.2018

Bogotá, 25 de septiembre de 2018

Señor

ANONIMO.

No registra dirección.

Asunto: Petición de Usuario 1421-2018

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000018682 recibida a través de nuestro buzón de sugerencias, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por la Dirección Administrativa quien informa que se llamó a la empresa que maneja los altoparlantes y ellos hicieron una revisión por todas las áreas verificando el volumen de los altoparlantes y evidenciando los que estaban con el volumen muy alto se les hizo las respectivas pruebas para que quedaran con el volumen adecuado.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
 Subdirectora Defensoría al Usuario

atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co
 PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
26-09-18	09-10-18
Responsable:	Responsable:
Doris Brausa	Doris Brausa

Trascribió: Doris Sánchez-Auxiliar SDU



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075 www.hus.org.co
 "Humanización con sensibilidad social"

